

## Investition in die Zukunft

Text: Claudia und Marcel Rohner, Birmensdorf ZH

Fotos: Jean-Pierre Kipfer, Kipfer Media GmbH

**Seit gut einem Jahr arbeitet das Kaminfegergeschäft Rohner mit einem modernen EDV-Programm. Mit dem neuen Programm ist der Betrieb auf dem aktuellen Stand der EDV-Technik und für die Zukunft gewappnet. Die Arbeitsabläufe und Präsenzzeiten im Büro wurden dadurch spürbar optimiert.**

Wir empfehlen jedem Jungmeister, vor dem Kauf eines EDV-Programms sämtliche Anbieter auf Herz und Nieren zu prüfen und sich selber eingehend von der vorhandenen Programm-Qualität zu überzeugen. Wichtig ist, dass ein Programm zeitgemäss ist und die Firma damit kundenorientiert arbeitet. Auch im Hinblick auf eine spätere Geschäftsübergabe ist es wichtig, auf dem neuesten Stand zu sein. Stillstand bedeutet in der heutigen Zeit Rückschritt.

Für uns war ausschlaggebend, dass sämtliche Daten aus dem früheren Programm, die Archivdaten eingeschlossen, problemlos automatisch übernommen wurden.



Peter Ursprung, Mitinhaber der Winfeger AG, im Gespräch mit Claudia und Marcel Rohner (v.l.n.r.).



Einen festgestellten Mangel fotografieren und mit Kurzbeschreibung dem Objekt zuordnen.

Das Programm ist logisch und selbsterklärend aufgebaut, damit sind Anwendung und Arbeitsabläufe einfach und schnell. Das Bedienungshandbuch ist elektronisch vorhanden. Bei einem Kundenanruf geht automatisch ein Fenster auf und mittels der Anruferkennung ist das entsprechende Objekt einsehbar.

### Büro einfach gemacht

Die Adressen werden zentral erfasst und bearbeitet. Der Adressdatenstamm ist für alle Module nutzbar. Die einzelnen Adressen können wir mit einer beliebigen Anzahl Objekten verknüpfen. Umgekehrt können wir eine unbegrenzte Anzahl Adressen einem Objekt zuordnen. Das Erfassen und Bearbeiten von Orten und Strassenbezeichnungen ist einfach. Der Terminkalender ist übersichtlich. Auf den ersten Blick können wir erkennen, wo die Avisierung schon abgeschlossen ist und wo wir noch nachfassen müssen. Fällt ein Termin aus, können wir dank der guten Übersicht die Lücken rasch füllen oder Termine austauschen. Dank des vorhandenen Protokolls besteht auch die Möglichkeit, abgesagte Termine zurückzuerfolgen. Jeder Tarifposition können wir die Tour und den Bestelltext anhängen. Dadurch wird der Tarif übersichtlich, denn jede Tarifposition muss nur einmal erfasst werden.

### Für unterwegs

Die mobilen Geräte zeigen immer die aktuellsten Daten und wir können den Mitarbeitern vor Ort Änderungen umgehend übermitteln. Treffen unsere Mitglieder vor Ort auf Mängel am Objekt, wählen sie direkt im Datensatz die betreffende Stelle aus und versehen den Bildausschnitt mit einem Kurzbeschreibung oder einer Notiz. Diese Daten sind somit beim entsprechenden Objekt hinterlegt und man kann sie vom Büro aus sofort einsehen. Dasselbe gilt für Messdaten. Sämtliche technischen Merkblätter und Tarife sind über das Handy abrufbar. Falls wir das wollen, können alle Mitarbeiter Einsicht in die Arbeitspläne der anderen Mitarbeiter

nehmen. Jeder Mitarbeiter kann bei einem Arbeitsausfall auf eine aktuelle Joker-, bzw. Reserve-Liste zurückgreifen. Die Daten sind in der Cloud einer sicheren Schweizer Firma hinterlegt. Per Knopfdruck, in einem Arbeitsgang, drucken wir Ende Jahr den AWEL-Erfolgsbericht für den Kanton aus.

### Individuelle Anpassung

Es ist möglich, die vorhandenen Formulare selber anzupassen, Anzeigefelder je nach Bedarf ein- und auszublenden, zu verkleinern oder zu vergrössern. Erfreulich war zudem, dass der Übergang zum neuen ESR-Zahlungseingangs-Format CAMT.054 reibungslos ablief. Wird die Referenznummer nicht richtig übertragen, ist jetzt die Suche nach dem Einzahler ganz einfach. Die Anpassung des neuen Mehrwertsteuersatzes konnten wir bereits im Voraus auf das entsprechende Datum einstellen. Bei der Fakturierung wird je nach Datum automatisch der richtige Mehrwertsteuersatz verwendet.

Der grosse Schritt für einen Wechsel des EDV-Programms wollte auch bei uns reiflich überlegt sein. Für die Prüf- und Vorbereitungszeit haben wir uns ausreichend Zeit genommen. Dann haben wir uns für das Winfeger-Programm entschieden. Uns wurde eine Testversion zur Verfügung gestellt und unsere Kundendaten wurden eingespielt. So konnten wir bereits in der Testphase mit unseren eigenen Kundendaten arbeiten und die Abläufe miteinander vergleichen. Unsere individuellen Anliegen, Wünsche und Anregungen wurden von den Experten überprüft und anschliessend zügig und professionell umgesetzt. Wir haben einen verlässlichen, zukunftsorientierten Partner gefunden, der unsere Anliegen stets ernst nimmt. Wir haben den Wechsel unserer EDV nie bereut. Wir wurden belohnt mit effizienten, logischen und bedienungsfreundlichen Abläufen. Die gewonnene Zeit setzen wir nun für andere Arbeiten oder noch lieber für unsere Freizeit ein. ■